



Kundenberater (m/w/d) Pflegemanagement

in Voll- oder Teilzeit
Einsatzort: Karlsruhe

Von der Erstberatung bis hin zur Begleitung in der letzten Lebensphase: Als Spezialist für die Leistungen der Pflegeversicherung und angrenzender Bereiche, betreuen Sie unsere Kunden selbstständig und eigenverantwortlich. Dabei schöpfen Sie alle Handlungsspielräume aus und sind ein echter Verbündeter in Sachen Gesundheit für die Versicherten.

Ihre Aufgaben

Als unser Pflegeversicherungs-Experte

- beraten Sie rund um die Leistungen – telefonisch, über digitale Kanäle oder persönlich vor Ort.
- bearbeiten Sie fallabschließend alle Anträge auf Pflegeleistungen von A–Z wie z. B. Sach- oder Geldleistungen.
- bearbeiten Sie die häusliche Krankenpflege sowie die Außerklinische Intensivpflege, Soziotherapie oder die Kurzzeitpflege der Krankenversicherung.
- verstehen Sie, dank Ihrer kommunikativen und empathischen Art, was Kunden wollen und brauchen.

Ihr Profil

Motiviert, aufgeschlossen, problemlösungsfähig und Erfahrung mit Verwaltungshandeln: So bereichern Sie unsere BKK VerbundPlus. Zudem

- haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d), oder
- sind Pflegefachkraft (m/w/d) oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation, oder
- haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung beispielsweise als Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d), bestenfalls mit langjähriger Erfahrung im Bereich Pflegemanagement, Pflegeeinrichtungsverwaltung oder in einer Kranken- oder Pflegekasse.

Ein sicherer Umgang mit MS-Office rundet Ihr Profil ab.

Darauf dürfen Sie sich freuen

Abwechslungsreich, zukunftssicher, modern und mit ausgezeichneten Perspektiven – das ist Arbeiten bei der BKK VerbundPlus. Hinzu kommen unter anderem

- attraktive Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen.
- betriebliches Gesundheitsmanagement auf Topniveau – für uns als Krankenkasse eine Herzensangelegenheit.
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten.
- professionelle, umfassende Einarbeitung.
- individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung.

Sind Sie unser neuer Pflegeversicherungs-Experte?

Dann freuen wir uns bis zum **14.07.2024** auf Ihre Bewerbung, die Sie uns ganz einfach über die BKK VerbundPlus Webseite zukommen lassen können.

Willkommen im Verbund fürs Leben!

Wir bei der BKK VerbundPlus betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung knapp 140.000 Versicherte. Dabei verstehen wir uns als Verbündete für unsere Mitglieder: Wir helfen ihnen dabei, Gesundheit zu erhalten, zu fördern, und, wenn nötig, wiederzuerlangen. Gern stehen wir auch in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite.

BKK VerbundPlus
Personalmanagement
Postfach 1130
88381 Biberach



www.bkk-verbundplus.de/karriere